

中小企業の取引上の悩みに応じます！

# 下請かけこみ寺

「下請かけこみ寺」事業は、国の委託事業です。  
企業間取引に関する中小企業の様々な悩みに相談員等が親身になってお話を伺って、適切なアドバイス等を **無料** で行います。

「下請かけこみ寺」には、  
現在、中小企業の皆様から  
多くの相談が寄せられています。  
たとえば…



困った例 **1**  
支払日が過ぎても  
代金を払ってくれないので  
困っています。

困った例 **3**  
お客さんからキャンセルされた  
のでいらなくなったと言って  
返品されました。

困った例 **2**  
代金の値引き(減額)を  
要求されて困っています。

困った例 **4**  
期日どおりに納品したのに  
倉庫が一杯だからと言って  
受け取ってくれません。



困った例 **5**  
仕事の受注の見返りに、取引先が  
取り扱っている商品を購入  
するよう求められ困っています。

## 弁護士相談

# 弁護士による無料相談実施中!

取引に関するご相談について、  
最寄りの「**下請かけこみ寺**」に  
ご連絡ください。

お近くの弁護士におつなぎし、  
問題解決のためのアドバイスを  
します。



困った時は、ご相談ください。ご相談いただいた方の秘密は厳守します。

～詳しくは裏面をごらんください～

# 1 相談業務

全国の「下請かけこみ寺」において、企業間取引に関する様々なご相談に相談員等が親身になって応じます。弁護士相談も行っています。**相談費用は無料です。**  
商工会議所、商工会、都道府県中小企業団体中央会、中小企業基盤整備機構などに寄せられた相談も取り次がれるよう連携しています。

# 2 調停業務

全国各地で裁判外紛争解決(ADR)手続により簡易・迅速な紛争解決を行います。(和解の調停) **調停費用は無料です。**  
調停の申し立てがなされた場合、「下請かけこみ寺本部」と契約関係のある弁護士が、その弁護士事務所内等において、調停手続を行います。

# 3 ガイドライン業

全国各地において、全国中小企業団体中央会等と連携し、業界別に適正な取引のルールをわかりやすく解説した「下請適正取引等ガイドライン」の説明会を開催し、普及啓発を図っています。

## 「下請かけこみ寺」



### 下請かけこみ寺 各都道府県下請企業振興協会



### 下請かけこみ寺本部 (財)全国中小企業取引振興協会

(財)北海道中小企業総合支援センター	011-232-2407
(財)21あおもり産業総合支援センター	017-723-1040
(財)いわて産業振興センター	019-631-3822
(財)みやぎ産業振興機構	022-225-6636
(財)あきた企業活性化センター	018-860-5623
(財)山形県企業振興公社	023-647-0662
(公財)福島県産業振興センター	024-525-4077
(財)茨城県中小企業振興公社	029-224-5317
(財)栃木県産業振興センター	028-670-2603
(財)群馬県産業支援機構	027-255-6504
(財)埼玉県中小企業振興公社	048-647-4086
(財)千葉県産業振興センター	043-299-2654
(財)東京都中小企業振興公社	03-3251-9390
(財)神奈川産業振興センター	045-633-5053
(財)にいがた産業創造機構	025-246-0056
(財)長野県中小企業振興センター	026-227-5013
(財)やまなし産業支援機構	055-243-8037
(財)しずおか産業創造機構	054-273-4433
(財)あいち産業振興機構	052-715-3069
(財)岐阜県産業経済振興センター	058-277-1092
(財)三重県産業支援センター	059-228-7283
(財)富山県新世紀産業機構	076-444-5622
(財)石川県産業創出支援機構	076-267-1219
(財)ふくい産業支援センター	0776-67-7426
(財)滋賀県産業支援プラザ	077-511-1413
(財)京都産業21	075-315-8590
(財)大阪産業振興機構	06-6748-1144
(公財)ひょうご産業活性化センター	078-230-8081
(財)奈良県中小企業支援センター	0742-36-8312
(財)わかやま産業振興財団	073-432-3412

(財)鳥取県産業振興機構	0857-52-3011
(財)しまね産業振興財団	0852-60-5114
(財)岡山県産業振興財団	086-286-9670
(公財)ひろしま産業振興機構	082-240-7704
(財)やまぐち産業振興財団	083-922-9926
(財)とくしま産業振興機構	088-654-0101
(財)かがわ産業支援財団	087-868-9904
(財)えひめ産業振興財団	089-960-1102
(財)高知県産業振興センター	088-845-6600
(財)福岡県中小企業振興センター	092-622-6680
(財)佐賀県地域産業支援センター	0952-34-4416
(財)長崎県産業振興財団	095-820-8860
(財)くまもとテクノ産業財団	096-289-2437
(財)大分県産業創造機構	097-533-0220
(財)宮崎県産業支援財団	0985-74-3850
(財)かごしま産業支援センター	099-219-1274
(財)沖縄県産業振興公社	098-859-6237

本部：財団法人 全国中小企業取引振興協会

**03-5541-6655**

(こ こ 良 い むろんwin-win)

ガイドライン説明会事務局  
全国中小企業団体中央会

03-3523-4902